



Umfrage ergibt Zeitersparnis als überzeugendsten Nutzen von Spracherkennung

4voice befragt Besucher auf der Medica zu digitalem Diktat und Spracherkennung

Unterföhring, 23.11.2010 – Mehr Komfort und eine schnellere Bereitstellung der Dokumente erwarten 2/3 der Befragten von digitalem Diktat. Dagegen sehen 100 % der Befragten Zeitersparnis als wichtigsten Nutzen von Spracherkennung. Die steigende Unabhängigkeit von Schreibkräften wird von 60 % der Teilnehmer als bedeutender Vorteil der Spracherkennung genannt. Unter den Befragten nutzen 58 % noch kein digitales Diktat oder Spracherkennung, aber circa 80 % von ihnen haben einen täglichen Schreibaufwand von mehr als 5 Stunden. Die Betreuung über den Prozess der Auswahl, Installation und Schulung ist für 47 % der Umfrageteilnehmer sehr wichtig und für weitere 40 % wichtig. Dementsprechend reagiert die 4voice AG mit einem durchdachten und anwendergerechten Gesamtkonzept auf die Bedürfnisse der Nutzer.

Das auf der Medica 2010 vorgestellte Gesamtkonzept von 4voice ermöglicht eine Analyse und Einstufung der Anwender hinsichtlich der bisherigen Nutzung und deren Arbeitsweise. Die anschließende effiziente Auswahl von Funktionsmodulen sowie das nachfolgende angepasste Schulungs- und Betreuungskonzept ist die Basis für eine dauerhaft hohe Nutzungsintensität der Spracherkennung. Anwendergerechte Betreuung garantiert somit langfristig eine hohe Akzeptanz von Spracherkennung und letztlich einen langfristigen Erfolg. Der Einsatz von Spracherkennung ermöglicht die Erstellung von Dokumenten in einem Schritt. Durch die Nutzung der umfangreichen Fachvokabulare der 4voice AG wird eine hohe Erkennungsrate bereits ab der ersten Nutzung ermöglicht. Bei einer Vernetzung von Arbeitsplätzen können die einzelnen Anwenderprofile durch die Verteilung von Wörtern unter den verschiedenen Nutzertypen hinzulernen. Spracherkennung kann somit als effizientes Werkzeug flächendeckend in medizinischen Einrichtungen genutzt werden.

Die 4voice AG ist Lösungsanbieter für intelligente Sprachtechnologien. Mit dem Fokus auf die Workflow-Optimierung stellt die 4voice AG die Zufriedenheit seiner Kunden in den Mittelpunkt. Die Kernkompetenz der 4voice AG sind modular aufgebaute, maßgeschneiderte und integrierte Sprachverarbeitungslösungen, die bei Spracherkennung auf der Technologie von Nuance Communication aufbauen. Über Schnittstellen ist die Lösung der 4voice AG in alle marktrelevanten Informationssysteme integriert. Die Lösungen sind unter Citrix und Windows Terminal Server im Einsatz.

Landesweite erfolgreiche Installationen mit über 1.000 Spracherkennungsanwendern zeichnen die 4voice AG als einen der führenden Anbieter für Sprachverarbeitung im deutschsprachigen Raum aus.

Ansprechpartner:

Stephanie Olberg

Marketingreferentin 4voice AG

Tel. 089 - 244 10 44 – 30

Email: stephanie.olberg@4voice.de

4voice AG

Postfach 1351

85767 Unterföhring

Tel.: +49 (0) 89 244 10 44 - 0

Fax: +49 (0) 89 96 12 087

Email: 4vInfo@4voice.de

Web: www.4voice.de