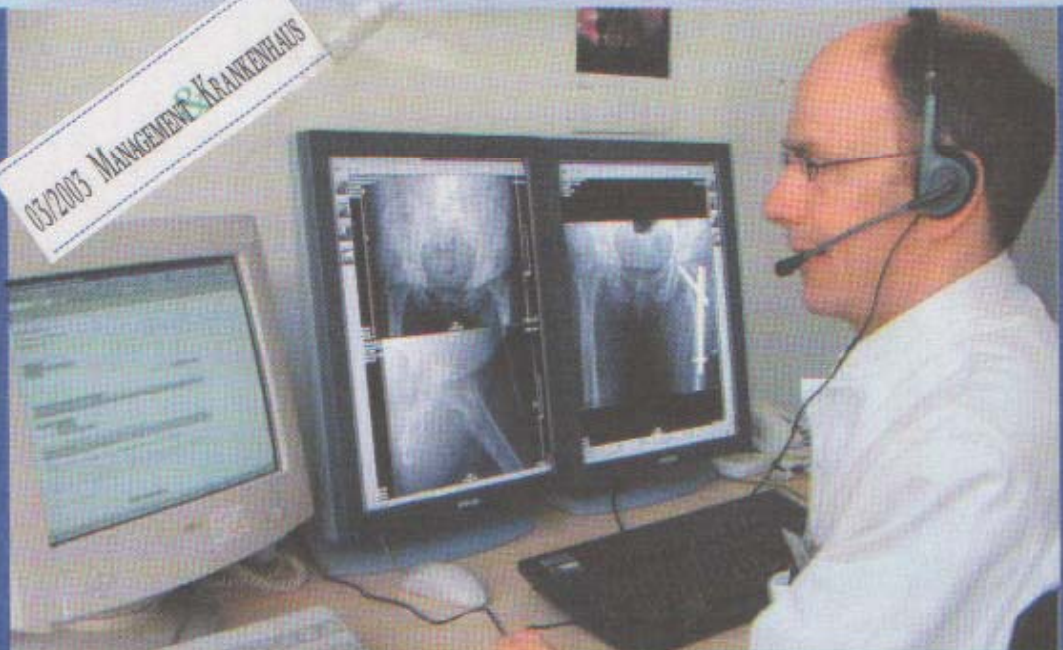


Dragon NaturallySpeaking Professional im Einsatz

ScanSoft verhilft Radiologie des Krankenhauses Agatharied zu Zeit- und Kostenersparnis

Seit November 2001 nutzt die Radiologie des Krankenhauses Agatharied im oberbayerischen Hausham zur Erstellung der Befunde die Spracherkennungssoftware Dragon NaturallySpeaking Professional von ScanSoft – mit Erfolg. Eingebettet in die Diktatlösung voice4medicine und mit dem zusätzlichen medizinischen Fachvokabular von 4voice spart dies der Abteilung und dem ärztlichen Personal nicht nur Zeit, sondern hilft auch dabei, die Produktivität zu steigern und Kosten zu senken.

03/2003 MANAGEMENT KRANKENHAUS



Dr. Roland Scheck

Dr. Roland Scheck sitzt vor seinem Computer, eine Röntgenaufnahme erscheint vor ihm auf dem Bildschirm. Ein kurzer Blick auf das Bild des rechten Oberschenkels, dann setzt der Radiologe ein Headset auf und diktiert seinen Befund: „Petrochantäre proximale Femurfraktur bei achsenrechter Stellung der Fragmente ohne wesentliche Dislokation“.

So weit eine normale Szene, wie sie in vielen Praxen und Krankenhäusern tagtäglich vorkommt. Doch eines ist anders: Anstatt seiner Sekretärin den aufgezeichneten Befund zum Tippen zu geben, wendet sich Scheck sofort dem nächsten Fall zu. Für den Radiologen im Krankenhaus Agatharied ist das möglich, denn in der radiologischen Abteilung wird mit Spracherkennung gearbeitet. Basierend auf der Spracherkennungs-Engine Dragon NaturallySpeaking Professional von ScanSoft hat die 4voice AG eine individuelle Lösung geliefert, mit der sich mittels Spracheingabe nicht nur Zeit, sondern auch Kosten sparen lassen.

„Seit dem ersten Einsatz von automatischer Spracherkennung konnten wir die Durchlaufzeiten von Patienten und ihrer Befunde deutlich reduzieren – ohne die Personalkosten zu steigern“, zeigt sich Scheck von der Lösung begeistert. Ungefähr 50.000 radiologische Fälle muss der Radiologe

mit seinem siebenköpfigen Ärzteteam jedes Jahr betreuen. Vor dem Arbeiten mit der Spracherkennungssoftware bedeutete das 50.000 Mal Befunde diktieren, 50.000 Mal mussten diese vom Sekretariat abgetippt werden, 50.000 Mal vom Arzt korrigiert und unterschrieben werden. Jetzt wird der Befund vom Arzt direkt online in das RIS-System von medavis diktiert und danach sofort mit einer digitalen Unterschrift versehen. Das Sekretariat wird dadurch entlastet und kann sich so auf andere wichtige Aufgaben wie die Terminierung oder das Abrechnungswesen konzentrieren.

Scheck belegt die Erfolge mit Zahlen: Auf 100 diktierte Befunde erhöhte sich zwar der Zeitbedarf für den Arzt minimal um fünf Prozent, dafür aber fiel die gesamte Arbeitszeit der Sekretärin weg. Das Resultat: ein deutlich schnellerer Abschluss der Befunde und eine Kostenersparnis von rund 30 Prozent, so rechnet er vor.

voice4medicine heißt die Softwarelösung, die im November 2001 im Krankenhaus Agatharied implementiert wurde – zuerst an zwei Arbeitsplätzen auf Probe. Zuletzt wurden im August 2002 auch die restlichen Rechner – nun insgesamt acht Arbeitsplätze – mit Sprachtechnologien ausgerüstet. „Für uns war es von großer Bedeutung, vor allem für den Spät-

und Wochenenddienst sowie für Notfalluntersuchungen die Zeit und den organisatorischen Aufwand zu senken“, erklärt Scheck rückblickend die Erwartungen, die er an die Softwarelösung hatte. Bei seinem Team stieß die Spracherkennung fast durchwegs auf positive Reaktionen: „Die anfängliche Skepsis gegenüber Spracheingabe verflog bald nach der Implementierung. Mittlerweile nutzen alle fast ausschließlich das Spracheingabesystem.“

Das Produkt der 4voice AG basiert auf der Spracherkennungssoftware Dragon NaturallySpeaking Professional von ScanSoft und ist ein Diktatssystem mit höchster Erkennungsgenauigkeit und medizinischem Fachwortschatz, das individuell an die Bedürfnisse des Kunden angepasst werden kann. Dadurch sind selbst solche spezielle radiologische Begriffe wie „Liquorzirkulationsstörung“ oder „Morbus Osgood-Schlatter“ kein Problem und werden von der Software fehlerfrei auf dem Bildschirm wiedergegeben. Falls dennoch ein Wort falsch erscheint, lässt sich durch persönliches Training und Vokabularanpassung die Erkennungsrate noch weiter steigern.

Zusammen mit dem Zusatzprogramm Net Topic von 4voice kann der Arzt zudem seine Befunde mit dem aktuellsten, persönlich antrai-

nierten Vokabular an jedem Rechner im Netzwerk verwenden.

„Dragon NaturallySpeaking Professional von ScanSoft und voice4medicine haben das erfüllt, was wir uns versprochen haben“, fügt der Radiologe hinzu. „Diese Softwarelösung hilft nicht nur, die Produktivität unserer Abteilung zu steigern, sondern trägt darüber hinaus dazu bei, dass sich die Radiologie des Krankenhauses Agatharied das Prädikat ‚Vorreiter einer rein digitalisierten Abteilung‘ auf die Fahnen schreiben kann.“

► Weitere Informationen:



ScanSoft Deutschland
Rüdlerstraße 1 · 80339 München
Tel. 089/458-7350 · Fax 089/458-73520
mktg_germany@scansoft.com
www.scansoft.de

4voice AG
Postfach 1351 · 85767 Unterföhring
Tel. 089/9254-9941 · Fax 089/9612-087
info@4voice.de · www.4voice.de