

AUTOMATISCHE SPRACHVERARBEITUNG IM DIENSTE DER UMWELT



4VOICE-SPRACHERKENNUNG BEIM WASSERVERBANDSTAG E.V. FLEXIBEL, EINFACH UND EFFEKTIV

Weg von Bändern, hin zu modernem Office-Management: Der Wasserverbandstag e.V. in Bremen, Niedersachsen und Sachsen-Anhalt diktiert mit der 4voice-Sprachverarbeitungs-lösung. Bei dieser gemischten Anwendung werden erstmals Juristen und Ingenieure unter einen Hut gebracht – die 4voice AG realisiert erfolgreich den Einsatz ihrer Spracherkennung bei einer gemischten Domain.

Der Wasserverbandstag vertritt die Interessen von rd. 1.000 Mitgliedern aus Bremen, Niedersachsen und Sachsen-Anhalt. Seine Aufgaben sieht er in der Unterstützung der Mitgliedsverbände, z. B. im Bereich ihrer Aufgaben wie Unterhaltung der Gewässer, der Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung, des Hochwasser- und Küstenschutzes oder der Landschaftspflege.

Schriftverkehr, Verwaltung und Dokumentation nehmen dabei tagtäglich einen immer größeren Raum und entsprechenden Zeitaufwand ein. Um dauerhaft Zeit und Kosten zu sparen, hat der Wasserverbandstag e.V. die 4voice AG mit der Implementierung der Sprachverarbeitungs-lösung **voice4legal** beauftragt.

Das Projekt — eine neue Herausforderung

Im Juni 2004 wurde in der Zentrale des Wasserverbandstags in Hannover für sechs Diktanten und drei Sekretärinnen die Spracherkennungs-lösung der 4voice AG installiert. Die 4voice AG, deren Kernkompetenzen in modular aufgebauten, maßgeschneiderten

und vielfach integrierten Spracherkennungs-lösungen liegen, verwendet als Basis die weltweit führende Spracherkennungs-engine Dragon NaturallySpeaking™ von ScanSoft, Inc. Mit ihrer umfassenden Erfahrung bei Spracherkennung zählt die 4voice AG in den Branchen Medizin und Recht zu den Marktführern für Kunden-lösungen.

Mit dem Wasserverbandstag stellte sich dem Team der 4voice AG nun jedoch eine völlig neue Aufgabe, denn das Vokabular, das im Verband vorherrscht, ist eine Mischung aus juristischem, technischen und journalistischen Wortschatz – entsprechend der Beschäftigtenstruktur aus Rechtsanwälten, Assessoren, Ingenieuren und Öffentlichkeitsarbeitern.

„Bisher lag unser Schwerpunkt vor allem im medizinischen und juristischen Sektor“, so Jörg Sailer (Leitung Technik). „Das heißt allerdings nicht, dass wir nicht auch andere Lösungen realisieren können. Es war eben einfach nur noch nichts Vergleichbares nachgefragt worden — eine neue Herausforderung also!“

SPRACHVERARBEITUNG IM DIENSTE DER UMWELT



Eine Herausforderung, die das Team der 4voice AG gerne annahm. In Zusammenarbeit mit Fachleuten wurde ein hochspezifisches Vokabular für die speziellen Bedürfnisse dieser gemischten Anwendung beim Wasserverbandstag erstellt. Ein personalisiertes Vokabular ist bei Sprachverarbeitung meist von großem Vorteil, damit die Erkennungsraten der Spracherkennung auch bei besonderen Fachbegriffen und individuellen Wendungen der Benutzer sehr hoch sind. Also wurde ein eigener Fachwortschatz zum Themenbereich „Wasserrecht“ erarbeitet und im nächsten Schritt auf die einzelnen Anwender und ihre persönlichen Tätigkeitsfelder – ob Recht, Technik oder PR – individuell angepasst.

Mit 4voice ‚office pro‘ flexibel und effizient

„Mit automatischer Sprachverarbeitung kann in ‚diktier-intensiven‘ Fachgebieten und Unternehmensbereichen besonders viel Zeit eingespart werden. Befunde, Anträge, Briefe etc. werden so zeitnah erstellt und stehen schnell zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung – mit dem „klassischen“ Diktat auf Band ist das längst nicht mehr zu erfüllen“, so 4voice Vorstand Kurt Martin.

Dennoch ist die Nutzung der Spracherkennung auch mit Hindernissen verbunden, denn Begriffe, die das

System nicht oder falsch erkennt, müssen im Anschluss an das Diktat korrigiert oder ergänzt werden. Mitunter fehlt dem Diktanten jedoch die Zeit, seinen Text selbst nochmals zu

Neugierig geworden?

Wenn Sie gerne mehr über die 4voice Sprachverarbeitungslösungen erfahren möchten, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung unter:

+49 (0) 89 244 10 44-0 oder
4vInfo@4voice.de

bearbeiten. Für diesen Fall hat die 4voice AG das ‚office pro‘ - Modul für ihre Sprachverarbeitung entwickelt – ein System, bei dem man sowohl digital aufzeichnen als auch Sprachverarbeitung nutzen kann!

Bei vielen Softwarelösungen muss der Diktant bereits vor dem Diktieren entscheiden, ob er digital aufzeichnen oder Sprachverarbeitung nutzen will. Mit der ‚office pro‘ - Lösung zur übergangslosen Nutzung sowohl der digitalen Diktatfunktionen als auch der Spracherkennung legt der Diktant erst nach dem Diktat fest, ob er den bereits umgesetzten Text freigibt oder zur Überarbeitung an das Sekretariat weiterleitet. Mit dieser umfassenden und flexiblen Lösung ist auch der Wasserverbandstag sehr zufrieden.

Den Variationen sind keine Grenzen gesetzt

„Auf Wunsch unserer Kunden können wir die verschiedensten Lösungen realisieren“ erklärt Kurt Martin. „Der Hauptfokus lag sicherlich lange im medizinischen Bereich, weil Ärzte nun mal sehr viel diktieren, und gleichzeitig ein sehr spezielles Fachvokabular verwenden. Durch die individuelle Anpassung des Vokabulars an die einzelnen Benutzer kann die 4voice AG jedoch auch jeden anderen Bereich von Viel-Diktierern bedienen.“

Spracherkennung hat damit die Möglichkeit, in zahlreichen weiteren Bereichen erfolgreich und effektiv eingesetzt zu werden. Denn wie das Beispiel des Wasserverbandstags zeigt, sind den Einsatzmöglichkeiten kaum Grenzen gesetzt – unterschiedlichste Branchenlösungen sind für die 4voice AG kein Hindernis, sondern einfach eine neue Herausforderung.

Sprachverarbeitung von 4voice

- modular
- vernetzt
- flexibel

Ihr kompetenter Partner!