

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir ab sofort eine/n:

Mitarbeiter (m/w/d) Support Digitale Sprachverarbeitung

4voice ist seit rund 16 Jahren Lösungsanbieter für intelligente Sprachtechnologie-Anwendungen. Wir optimieren und ermöglichen Arbeitsprozesse wie Diktatmanagement, Befunddokumentation oder Vertragsdokumentation sowie Dateneingabe bei handsfree-Tätigkeiten. Die **4voice AG** ist wirtschaftlich sehr erfolgreich und finanziell unabhängig. Im Unternehmen arbeiten ca. 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Uns zeichnet ein ausgeprägter Kunden- und Servicefokus aus.



Als Supportmitarbeiter (m/w/d) am **Standort Hirschaid** verantworten Sie gemeinsam mit unserem Entwicklungs- und Professional-Service-Team den First- und Second-Level-Support per Telefon und E-Mail. Sie beantworten Fragen zur Softwarebedienung und Problembhebung der Endanwender oder der internen IT unserer Kunden und führen Remote-Installationen durch.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner und fachlicher Experte (m/w/d) für unsere Kunden und Partner rund um unsere Software als Teil des Support-Teams.
- Sie nehmen Supportanfragen unserer Kunden und Partner telefonisch oder per E-Mail entgegen, verfolgen die Anfragen lösungsorientiert unter Sicherstellung unseres Serviceniveaus und dokumentieren alle Supportfälle.
- Sie beschreiben Best-Practice-Lösungen in der Wissensdatenbank.
- Sie testen unsere Produkte vor dem Release.
- Sie halten sich in allen sicherheitsrelevanten IT-Themen auf dem Laufenden und wirken bei der Optimierung der Prozesse und Werkzeuge des Supports mit.
- Sie halten Kontakt mit Hardware-Herstellern und evaluieren neue Geräte und Treiber.

Das bringen Sie mit:

- Gute Kenntnisse im Microsoft Windows Client/Serverbereich; Windows 7 - 10, Server 2008 - 2012 sowie in Microsoft Office 2003 - 2016
- Idealerweise zusätzlich Kenntnisse in der Terminalserver-Administration (Citrix, WTS), in Virtualisierungslösungen sowie der Administration von Thin Clients
- Idealerweise gute Netzwerk- und Active-Directory-Kenntnisse
- Ein ausgeprägter „gesunder Menschenverstand“ und gutes Urteilsvermögen leiten Sie beim Gespräch mit unseren zum Teil „ungeduldigen“ Anwendern.
- Erfahrung in der Betreuung von Softwareanwendern/Kundensupport
- Ein kompetentes und angenehmes Telefonprofil, hohe Belastbarkeit und Lernbereitschaft sowie Teamfähigkeit und Spaß an der Nutzung neuer Technologien runden Ihr Profil ab.

Das erwartet Sie:

- Entfaltungs- und Gestaltungsmöglichkeiten in einem innovativen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Ein kreatives und dynamisches Team und Umfeld
- Attraktive Bonus- und Provisionsregelungen
- Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte als PDF-Datei per E-Mail mit Nennung Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins an:
Johanna Martin, Tel.: 089-244-10 44-0, E-Mail: 4vpersonal@4voice.de